



## EMISSIONE E RINNOVO DI CERTIFICATI E DI MARCHE TEMPORALI.

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### Art. 1 Definizioni.

Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Codice": il codice dell'amministrazione digitale di cui al D.Lgs. 7/03/2005 n. 82;
- "DigitPA": il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (già CNIPA), così denominato con D.Lgs. 1/12/2009 n.177;
- "Certificatore": la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), società iscritta nell'Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto dal "DigitPA" (già CNIPA "Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione"), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del Codice;
- "Manuale operativo": il manuale operativo depositato presso il DigitPA nel quale sono definite le procedure applicate dal Certificatore nello svolgimento della propria attività, liberamente scaricabile nella sua versione più aggiornata dal sito internet [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it) e reperibile in formato cartaceo presso la sede del Certificatore;
- "Certificato": è, a seconda dei casi, il **certificato elettronico qualificato** (conforme ai requisiti di cui all'allegato I della direttiva n. 1999/93/CE, rilasciato da un Certificatore che soddisfi i requisiti di cui all'allegato II della medesima direttiva) oppure il **certificato elettronico di autenticazione** (che consente di firmare la propria posta elettronica o di autenticarsi ai siti web in modalità sicura);
- "Documento informatico": ogni oggetto informatico (file) contenente atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- "Validazione temporale": il risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, una data ed un orario opponibili ai terzi;
- "Marca temporale": il riferimento temporale che consente la validazione temporale dei Documenti informatici;
- "Titolare": la persona fisica alla quale è stato attribuito e consegnato il Certificato;
- "Terzo interessato": la persona fisica o giuridica che presta il consenso all'emissione, ovvero, al rinnovo di Certificati nei quali sia riportata l'appartenenza del Titolare alla propria organizzazione, nonché eventuali poteri di rappresentanza, titoli o cariche rivestite da quest'ultimo;
- "Cliente": il soggetto che in qualità di Titolare o di Terzo interessato, provvede al pagamento della fattura emessa per la fornitura dei Certificati e/o Marche temporali;
- "Local Registration Authority (LRA)": la persona fisica o giuridica, delegata da Namirial allo svolgimento delle operazioni di emissione e rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali.
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione del Titolare, secondo le modalità previste dal Manuale operativo e dall'art. 32 del Codice, svolte dagli Operatori di identificazione e registrazione;
- "Registration Authority Operator (RAO)": ogni persona fisica espressamente delegata da Namirial allo svolgimento, per conto di quest'ultima, delle Operazioni di identificazione e registrazione del Titolare;
- "Firma elettronica": è l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica;
- "Firma digitale": è la firma elettronica qualificata, basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della chiave privata) ed al destinatario (mediante l'utilizzo della chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma digitale apposta sul documento informatico dal Titolare;
- "Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere conosciuto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico;
- "Dispositivo di firma": insieme di dispositivi hardware e software, che consente di sottoscrivere con Firma digitale documenti informatici, rispondente ai requisiti di cui all'art. 35 del Codice;
- "Token": è il dispositivo fisico (Smart card o Chiave USB) che contiene la chiave privata;
- "Kit per la firma digitale ("KIT)": il pacchetto contenente il Token e il software necessario per l'apposizione e la verifica della Firma digitale;
- "Busta Cieca": la busta sigillata, contenente le credenziali di autenticazione, utilizzate dal Titolare per accedere alle funzioni del Dispositivo di firma e per riattivarlo in seguito al blocco dello stesso, l'errata digitazione del codice PIN;
- "Credenziali di autenticazione": il codice o i codici per l'identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest'ultimo per l'utilizzo del Certificato e/o della Marca temporale sui Documenti informatici;
- "Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente il presente Contratto;
- "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di contratto (Mod.NAM CA01)
- "Modulo di richiesta": il Mod.NAM CA02, disponibile sul sito [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it).

#### Art. 2 Struttura del Contratto.

Il presente contratto è costituito dai seguenti documenti:

- a) le Condizioni generali
- b) il Modulo di richiesta
- c) il Manuale operativo, pubblicato, nella versione più aggiornata, sul sito [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it), al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di richiesta

complessivamente e unitamente contenenti la disciplina dei rapporti tra le parti.

Il Titolare prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l'accettazione delle Condizioni generali e del Manuale operativo, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

#### Art. 3 Oggetto.

Il Contratto ha per oggetto la fornitura e/o il rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali richieste, a fronte del pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, secondo la normativa vigente in materia e le specifiche modalità indicate nel Manuale operativo.

#### Art. 4 Conclusione del contratto

Il presente contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare e la consegna dei Certificati e/o delle Marche temporali da parte di Namirial o della LRA.

L'emissione, ovvero, il rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial non è in nessun caso obbligata all'emissione ovvero al rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali. La mancata emissione ovvero il rinnovo - per qualsiasi motivo - dei Certificati e/o delle Marche temporali richiesti, non farà sorgere alcun obbligo di rimborso o indennità a carico di Namirial.

#### Art. 5 Requisiti hardware e software.

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software specificamente indicati nel Manuale operativo. Il medesimo provvederà, altresì, a propria cura e spese, a dotare (installandolo correttamente) i propri computer del software di base necessario al regolare funzionamento dei dispositivi oggetto del presente contratto e a configurare correttamente il proprio hardware.

#### Art. 6 Validità e rinnovo dei Certificati.

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell'apposito campo del Certificato stesso.

Il Titolare ha facoltà di richiedere a Namirial, prima della scadenza e secondo quanto disposto nel Manuale operativo, il rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali, mediante trasmissione, al Certificatore o ad una LRA del Modulo di richiesta sottoscritto.

Namirial non è obbligata in alcun caso al rinnovo del Certificato qualificato, costituendo il rinnovo di quest'ultimo una mera facoltà del Certificatore.

Il mancato rinnovo, per qualsiasi motivo o causa intervenuta, del Certificato qualificato, non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico di Namirial.

#### Art. 7 Revoca e sospensione dei Certificati.

I presupposti, le procedure e la tempistica per la revoca e la sospensione dei Certificati sono dettagliatamente stabiliti nel Manuale operativo e sinteticamente richiamati nel presente articolo.

Il Certificatore, nel rispetto delle procedure previste dal Manuale operativo, provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dei Certificati qualora si verifichi almeno una delle seguenti circostanze:

- a) cessazione o sospensione, per qualunque motivo, dell'attività del Certificatore;
- b) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- c) richiesta esplicita formulata per iscritto dal Titolare ovvero dal Terzo Interessato nei casi specificamente indicati nel Manuale operativo;
- d) richiesta urgente (in caso di smarrimento o furto del Dispositivo di firma o della Chiave privata) formulata telefonicamente dal Titolare o dal Terzo interessato, identificati mediante il codice riservato rilasciato loro dal Certificatore;
- e) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- f) manomissione, rottura e/o compromissione della sicurezza della Chiave privata;
- g) abusi e falsificazioni;
- h) mancato integrale pagamento dei corrispettivi indicati nel successivo art. 8 delle Condizioni generali.

Le liste di revoca e sospensione sono pubblicate nel Registro dei Certificati emessi dal Certificatore, accessibile telematicamente e aggiornato periodicamente nei termini di legge.

La revoca o la sospensione non comporteranno in alcun caso il diritto del Titolare ad ottenere la restituzione dell'importo versato, che sarà trattenuto dal Certificatore a titolo di penale, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di quest'ultimo al risarcimento del maggior danno subito.

Il Titolare prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo avrà ritenuto opportuno adottare.

Per le richieste di sospensione effettuate dal Titolare potrà essere richiesto da Namirial un corrispettivo.



**NAMIRIAL S.p.A.**

60019 SENIGALLIA (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 – Capitale sociale € 6.500.000,00 i.v.  
Cod. fisc. e iscriz. al Reg. Impr. di Ancona n. 02046570426 - Partita i.v.a. IT02046570426  
Tel. 07163494 selez.autom. – Fax 199.418016 - [info@namirial.com](mailto:info@namirial.com) - [www.namirial.com](http://www.namirial.com)  
NAMIRIAL è un marchio registrato della Namirial S.p.A.



Per tutto quanto non indicato nel presente articolo, si fa rinvio al Manuale operativo, nella sua versione più aggiornata.

#### Art. 8 Prezzo.

Il Cliente è tenuto a pagare le somme di denaro specificate nel Modulo di richiesta con le modalità e nei termini ivi indicati.

Tutti i prezzi indicati nel presente contratto devono intendersi oltre ad i.v.a. nell'aliquota di legge.

In ogni caso di ritardo pagamento, decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n. 231.

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare che, in caso di mancato integrale pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, il Certificatore potrà, a sua discrezione, revocare o sospendere i Certificati, secondo quanto previsto nel precedente art. 7 delle Condizioni generali.

#### Art. 9 Fatturazione.

Il Cliente prende atto ed accetta che la fattura relativa a quanto ordinato con il Modulo di richiesta, salvo quanto diversamente concordato e comunicato per iscritto, gli sarà messa a disposizione direttamente nella propria area riservata del sito [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it), cui potrà accedere mediante digitazione delle proprie credenziali di autenticazione.

#### Art. 10 Obblighi e responsabilità del Titolare.

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente contratto e nella normativa vigente in materia di amministrazione digitale. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali e del Manuale operativo prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, una volta completate le Operazioni di identificazione e registrazione da parte del RAO, ai fini del perfezionamento del contratto, è tenuto a verificare, immediatamente, che gli sia consegnato quanto segue:

- Copia del contratto firmato (Mod.NAM CA01 e Mod. NAM CA02);
- Token;
- Busta cieca.

Il Manuale operativo ed il Kit sono, invece, scaricabili dal Titolare sul sito [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it).

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata, del Dispositivo di firma e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel Manuale operativo. In particolare, il Titolare è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che dall'utilizzo del Kit, venga arrecato danno ad altri.

I Certificati sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge.

Il Terzo interessato ha il diritto/dovere di richiedere la revoca o la sospensione del Certificato nel caso in cui mutino i requisiti in base ai quali lo stesso era stato rilasciato al Titolare.

Qualora il Titolare:

- abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non verificati;
  - utilizzi il Kit in modo improprio, violando la legge o in maniera da arrecare danno ad altri;
  - ponga in essere sul Kit, personalmente o mediante terzi non autorizzati dal Certificatore, interventi tecnici o manomissioni;
  - non adotti le necessarie misure idonee ad evitare l'uso illegittimo del Kit da parte di terzi;
  - non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente contratto o dalla legge;
- sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

Il Titolare prende atto ed accetta che il Certificatore si riserva la facoltà di richiederli in ogni momento, durante il periodo di validità dei Certificati allo stesso rilasciati, di fornire prova documentale della propria identità e dei propri dati anagrafici, nonché degli ulteriori dati dal medesimo dichiarati in sede di invio del Modulo di richiesta.

#### Art. 11 Garanzia e assistenza.

Il Certificatore garantisce la conformità del Kit alle specifiche contenute nel Manuale operativo, nonché la sua idoneità all'uso a cui è destinato per il periodo di 2 (due) anni dalla sua consegna al Titolare, purché il difetto di conformità sia denunciato per iscritto a Namirial entro e non oltre 2 (due) mesi dalla data di scoperta del difetto stesso.

In tal caso, il Titolare avrà diritto al ripristino della conformità del Kit mediante sua riparazione o sostituzione.

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:

- sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;
- sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet in particolare;
- sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici;
- sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- in caso di uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale

operativo e nelle leggi vigenti in materia.

Il servizio di assistenza post vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previsti nel Manuale operativo, al quale si fa rinvio. Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento il Manuale operativo e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza, senza alcun obbligo di informare il Titolare, essendo possibile verificare in ogni momento dette condizioni sul sito internet [www.firmacerta.it](http://www.firmacerta.it).

#### Art. 12 Obblighi e responsabilità del Certificatore.

La fornitura dei Certificati e delle Marche temporali è posta in essere, da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel presente contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, al Terzo interessato, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi.

In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

- un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo e nelle leggi vigenti in materia;
- interventi sul Kit o manomissioni dello stesso effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet;
- mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, ecc.);
- ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al Certificatore entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'evento stesso

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

#### Art. 13 Clausola risolutiva espressa.

Il presente contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione/disattivazione del Kit, in caso di revoca dei Certificati, secondo quanto previsto nel Manuale operativo, nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Il Certificatore ha facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso, qualora il quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nel precedente art. 10 delle Condizioni generali.

#### Art. 14 Recesso e informativa ex D.Lgs. 206/2005 e 70/2003.

Il Titolare può recedere dal presente contratto nel solo caso in cui lo stesso rientri nella definizione di consumatore o utente indicata nell'art. 3 co. 1 lett. a) del D.Lgs. 6/09/2005 n. 206 (Codice del consumo) ovvero nella definizione di Associazione dei consumatori e utenti come indicata nel decreto medesimo.

In tal caso, il Titolare avrà il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del Modulo di richiesta o, se successiva, dalla data di ricevimento dei beni oggetto del presente contratto.

La dichiarazione di recesso dovrà essere inviata al Namirial S.p.A., Ufficio RA, 60019 - Senigallia, Via Caduti sul lavoro n.4, entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento. Nello stesso termine dovrà essere restituito al Certificatore il Kit e gli eventuali altri beni già consegnati al Titolare.

In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Titolare, le somme da quest'ultimo pagate al Certificatore saranno da quest'ultimo trattenute a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

Per quanto concerne la comunicazione di eventuali reclami e le condizioni e gli orari di erogazione del servizio di assistenza si fa integrale rinvio al Manuale operativo.

#### Art. 15 Disposizioni generali.

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Per tutto quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti, si rinvia a quanto stabilito nel Manuale operativo e nel Modulo di richiesta, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

#### Art. 16 Legge applicabile.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

#### Art. 17 Foro competente.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.



**NAMIRIAL S.p.A.**

60019 SENIGALLIA (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 – Capitale sociale € 6.500.000,00 i.v.  
Cod. fisc. e iscriz. al Reg. Impr. di Ancona n. 02046570426 - Partita i.v.a. IT02046570426  
Tel. 07163494 selez.autom. – Fax 199.418016 - [info@namirial.com](mailto:info@namirial.com) - [www.namirial.com](http://www.namirial.com)  
NAMIRIAL è un marchio registrato della Namirial S.p.A.