

# **Registration Authority**

Guida Autenticazione Web

Categoria **TSP-Firma Digitale** Codice Documento NAM-Autenticazione Web Namirial S.p.A. Redatto da Michelangelo Bonvini Nota di riservatezza Namirial TSP **Registration Authority** Verificato da 1.1 Gabriele Bocchini Gabriele Bocchini Versione Approvato da Gabriele Bocchini Data di emissione 06/12/2018



Pag. 1 di 18

#### Namirial S.p.A.

Sede legale, direzione e amministrazione 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4 C.F./ISCR. REG. IMPR. ANCONA N.02046570426 - P.I. IT02046570426 - CAP. SOC. € 6.500.000,00 i.v. Tel. 07163494 s.a. - Fax 199.418016 - info@namirial.com - www.namirial.com



- Questa pagina è lasciata intenzionalmente in bianco -



# INDICE

| lr | ndice 3   Storia delle modifiche apportate 4   ndice delle Figure 5   Introduzione 6   1.1 Scopo del documento e campo di applicazione. |  |     |
|----|---|--|-----|
| S  | toria   | delle modifiche apportate                      | .4  |
| lr | ndice   | delle Figure                                   | . 5 |
| 1  | In  | troduzione                                     | .6  |
|    | 1.1   | Scopo del documento e campo di applicazione    | 6   |
| 2  | Co  | onfigurazione Mozilla FireFox                  | .7  |
|    | 2.1   | Windows  | 8   |
|    | 2.2   | Versione Mac OS                                | 12  |
| 3  | Re  | gistrazione Certificati nello store di Windows | 16  |



### **STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE**

| VERSIONE    | 1.1                            |
|-------------|--------------------------------|
| Data        | 06/12/2018                     |
| Motivazione | Prima emissione del documento. |
| Modifiche   |                                |



# **INDICE DELLE FIGURE**

| Figura 1: Opzioni Firefox - Windows                          |    |
|--|----|
| Figura 2: Privacy e Sicurezza Firefox - Windows              | 9  |
| Figura 3: Gestione Dispositivi Firefox - Windows             | 9  |
| Figura 4: Caricamento Modulo Firefox - Windows               |    |
| Figura 5: Mostra Certificati Firefox                         | 11 |
| Figura 6: Gestione Certificati - Firefox                     | 11 |
| Figura 7: Opzioni Firefox – Mac OS                           | 12 |
| Figura 8: Privacy e Sicurezza Firefox – Mac OS               | 13 |
| Figura 9: Gestione Dispositivi di Sicurezza Firefox – Mac OS | 13 |
| Figura 10: Caricamento Modulo Firefox – Mac OS               | 14 |
| Figura 11: Mostra Certificati Firefox                        | 14 |
| Figura 12: Gestione Certificati - Firefox                    | 15 |
| Figura 13: Importazione Certificati Bit4ID                   | 16 |
| Figura 14: Conferma Importazione Certificati Bit4ID          | 16 |
| Figura 15: Importazione Certificati IE – SafeDive            | 17 |



### **1 INTRODUZIONE**

#### 1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento è una "guida rapida" alla corretta configurazione della firma digitale per l'utilizzo dei Certificati di autenticazione (e Carta Nazionale dei Servizi) rilasciati da NAMIRIAL S.p.a. con i principali browser.



### 2 CONFIGURAZIONE MOZILLA FIREFOX

Un requisito fondamentale per escludere numerosi problemi relativi all'autenticazione web è mantenere il sistema operativo ed il browser sempre aggiornati.

N.B: per verificare se il sistema operativo è aggiornato accedere alle:

- 1. <u>Windows 8/10:</u> Impostazioni > Aggiornamento e Sicurezza;
- 2. <u>Windows 7:</u> Pannello di Controllo > Windows Update.
- 3. MacOS: Mela > Informazioni su questo Mac (10.10 o superiore).

Per verificare se il browser è aggiornato all'ultima versione:

- 4. <u>Windows:</u> Apri Menu > Apri la Guida > Informazioni su Firefox;
- 5. <u>MacOS:</u> Preferenze > Apri la Guida > Informazioni su Firefox;

N.B: se la versione del browser è molto vecchia sarà necessario ripetere la procedura.

Per l'importazione dei certificati installare il Middleware <u>Bit4id</u>, (nel sito <u>firmacerta.it</u> è possibile trovare sempre la versione aggiornata).



#### 2.1 WINDOWS

1. Avviare il Browser, cliccare su 'Apri Menù' (dal menù in alto a destra raffigurante 3 linee orizzontali parallele) e selezionare la voce "Opzioni";



Figura 1: Opzioni Firefox - Windows



 Nel Menù laterale, cliccare su Privacy e Sicurezza (1) > sotto la categoria <u>Sicurezza</u>, in <u>Certificati</u>, <u>Selezionane</u> <u>uno automaticamente</u> (2) > Cliccare su <u>Dispositivi di Sicurezza (3)</u>;



Figura 2: Privacy e Sicurezza Firefox - Windows

3. Nel Pannello <u>Gestione dei Dispositivi</u> Cliccare su **Carica.** 

| Gestione dispositivi >>           |          |        |                      |  |
|-----------------------------------|----------|--------|----------------------|--|
|                                   |          |        |                      |  |
| Moduli e dispositivi di sicurezza | Dettagli | Valore | Accedi               |  |
| VNSS Internal PKCS #11 Module     |          |        | Esci                 |  |
| Servizi crittografici generici    |          |        |                      |  |
| Dispositivo sicurezza software    |          |        | Modifica la password |  |
| ✓Modulo radice predefinito        |          |        | <u>C</u> arica       |  |
| Builtin Object Token              |          |        | $\sim$               |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        | Attiva <u>E</u> IPS  |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        |                      |  |
|                                   |          |        | OK                   |  |
|                                   |          |        |                      |  |



4. Inserire ora nel campo "**Nome modulo**" un nome a proprio piacimento che identifichi il tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato.

| Carica dispositivo PKCS#11   | _ 🗆              | ×     |
|--|------------------|-------|
| Inserire le informazioni per il modulo che si vuo<br><u>N</u> ome modulo: Nuovo modulo PKCS#11 | le aggiung       | gere. |
| Nome <u>f</u> ile modulo:  | Sf <u>o</u> glia | э     |
| ОК   | Annul            | la    |
|  |                  |       |

Figura 4: Caricamento Modulo Firefox - Windows

- 5. Nel campo "**Nome file modulo**" inserire il nome della libreria di sistema relativa al numero di serie di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato:
- bit4xpki.dll per dispositivi di firma che cominciano con 2201....2205....2444024.....2302.....2304.....8644....70000030....700000350;
- inp11lib.dll per dispositivi di firma che cominciano con 2203... 2204...
   N.B: Per questi dispositivi bisogna prima installare <u>SAFEDIVE 32 bit</u> <u>SAFEDIVE 64 bit</u>;

#### NOTA: I file ".dll" sopra indicati sono disponibili al seguente percorso C:\Windows\System32

- 6. Cliccare su "**OK**"
- 7. Verrà richiesta una conferma, cliccare su "**OK**"
- 8. Verrà visualizzato un messaggio che conferma l'installazione del modulo, cliccare su "OK"
- 9. Cliccare su OK per chiudere "Dispositivi di Sicurezza"



Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente

Cliccare su "Mostra Certificati", inserire la password principale per CNS (PIN del dispositivo riportato nella busta cieca).

| Certificati   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Quando un sito web richiede il certificato personale  |  |  |  |  |  |  |  |
| Selezionane uno   | automaticamente                          |  |  |  |  |  |  |
| Chiedi ogni volta   | a  |  |  |  |  |  |  |
| ✓       Interroga risponditori OCSP per confermare la validità attuale dei certificati         ✓       Certificati         Dispositivi di sicurezza |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Password richiesta X                     |  |  |  |  |  |  |
|   | Inserire la password principale per CNS. |  |  |  |  |  |  |

Figura 5: Mostra Certificati Firefox

In "Certificati Personali": se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.

| Gestione certific  | Gestione certificati                        |  |     |  |  |  |
|--|---|--|-----|--|--|--|
| Certificati personali Persone Server Autorità Altro                                      |   |  |     |  |  |  |
| Sono presenti certificati rilasciati dalle seguenti organizzazioni che attestar          | o la propria identità                       |  |     |  |  |  |
| Nome certificato Dispositivo di sicurezza  | Numero seriale                              | Termina il                                     | EQ. |  |  |  |
| ✓Naminial S.p.A./02045570426 TESTCOGNOME TESTNOME CNS TSTTTN80A01A271U/7000003000025 CNS | 3820:C8243555EC.86<br>0C:96FF:2435F:C47A:61 | venerdi 3 aprile 2020<br>venerdi 3 aprile 2020 |     |  |  |  |
| Visualizza         Salva tutto         Importa         Elimina                           |   | OK   |     |  |  |  |

Figura 6: Gestione Certificati – Firefox



ATTENZIONE: IN QUESTA SCHERMATA NON CLICCARE PER NESSUN MOTIVO SU ELIMINA DOPO AVER SELEZIONATO UN CERTIFICATO. CON QUESTA OPERAZIONE E' POSSIBILE CANCELLARE IRRIMEDIABILMENTE I CERTIFICATI A BORDO DEL DISPOSITIVO DI FIRMA. L'EMISSIONE DI UN NUOVO



#### 2.2 VERSIONE MAC OS

Prima di eseguire la procedura di importazione su Mac OS, verificare di aver installato il software <u>Firmacerta</u>, scaricare le librerie di autenticazione e salvarle in una cartella "<u>sicura</u>".

**N.B:** non cambiare la posizione della stessa una volta creata (Ad esempio la cartella Documenti). <u>Download Librerie di</u> <u>Autenticazione</u>.

Avviare Mozilla Firefox, aprire le impostazioni,

Cliccando su Firefox (in alto a sx) > Preferenze (**comando rapido:**  $\mathcal{H}$ +), altrimenti cliccare su 'Apri Menù' (dal menù in alto a destra raffigurante 3 linee orizzontali parallele) e selezionare la voce "Preferenze ";

|     | lii\                        | 🔍 🗉 🗐         |
|-----|-----------------------------|---------------|
| C   | Accedi a Sync               |               |
| Ģ   | Nuova finestra              | Ctrl+N        |
| 8   | Nuova finestra anonima      | Ctrl+Maiusc+P |
| Ģ   | Ripristina la sessione prec | edente        |
|     | Zoom - 1005                 | % + ⊿"        |
|     | Modifica 🕺                  | <b>6</b> ê    |
| ١I/ | Libreria                    | >             |
| ÷   | Componenti aggiuntivi       | Ctrl+Maiusc+A |
| ×   | Opzioni                     |               |
|     | Personalizza                |               |
|     | Apri file                   | Ctrl+0        |
|     | Salva pagina con nome       | Ctrl+S        |
| -   | Stampa                      |               |
| ۹   | Trova in questa pagina      | Ctrl+F        |
|     | Altro                       | >             |
|     | Sviluppo web                | >             |
| ?   | Aiuto                       | >             |
| Ċ   | Esci                        | Ctrl+Maiusc+Q |

Figura 7: Opzioni Firefox – Mac OS



 Nel Menù laterale, cliccare su Privacy e Sicurezza (1) > sotto la categoria <u>Sicurezza</u>, in <u>Certificati</u>, <u>Selezionane</u> <u>uno automaticamente</u> (2) > Cliccare su <u>Dispositivi di Sicurezza (3)</u>;



Figura 8: Privacy e Sicurezza Firefox – Mac OS

2. Nel Pannello <u>Gestione dei Dispositivi</u> Cliccare su **Carica**.

| Gestione dispositivi ×            |          |        |                      |  |  |
|-----------------------------------|----------|--------|----------------------|--|--|
| Moduli e dispositivi di sicurezza | Dettagli | Valore | Accedi               |  |  |
| ∨NSS Internal PKCS #11 Module     |          |        | Fsci                 |  |  |
| Servizi crittografici generici    |          |        |                      |  |  |
| Dispositivo sicurezza software    |          |        | Modifica la password |  |  |
| ✓Modulo radice predefinito        |          |        | <u>C</u> arica       |  |  |
| Builtin Object Token              |          |        | <u>S</u> carica      |  |  |
|                                   |          |        | Attiva <u>E</u> IPS  |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        |                      |  |  |
|                                   |          |        | OK                   |  |  |

Figura 9: Gestione Dispositivi di Sicurezza Firefox – Mac OS

3. Inserire ora nel campo "**Nome modulo**" un nome a proprio piacimento che identifichi il tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato.

| 🔴 🕘 💿 Carica dispositivo PKCS#1                                 | 1       |  |  |  |  |
|---|---------|--|--|--|--|
| Inserire le informazioni per il modulo che si vuole aggiungere. |         |  |  |  |  |
| Nome modulo: Nuovo modulo PKCS#11                               |         |  |  |  |  |
| Nome file modulo:   | Sfoglia |  |  |  |  |
| Annulla   | ОК      |  |  |  |  |
|   |         |  |  |  |  |

Figura 10: Caricamento Modulo Firefox – Mac OS

- 4. Nel campo "**Nome file modulo**" cliccare su sfoglia e selezionare la libreria di autenticazione relativa al tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato:
  - **libbit4xpki.dylib** per tutti i dispositivi bit4id (libreria universale) con numero di serie 2444024..., 2205..., 8644..., 2304..., 2302..., 70000030... e 70000035...
  - **libSafeDiveP11.dylib** per dispositivi con numero di serie 2203... e 2204... **N.B:** *Libreria scaricabile al seguente LINK*

Confermare la scelta, cliccando "Ok" su tutte le schede aperte ed effettuare l'accesso al sito internet desiderato.

Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente Cliccare su "Mostra Certificati", inserire la password principale per CNS (PIN del dispositivo riportato nella busta cieca).

| Certificati                    |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Quando un sito web             | Quando un sito web richiede il certificato personale       |  |  |  |  |  |  |
| <u>S</u> elezionane unc        | automaticamente  |  |  |  |  |  |  |
| Chiedi ogni volt               | a  |  |  |  |  |  |  |
| ✓ Interroga rispon certificati | ditori OCS <u>P</u> per confermare la validità attuale dei | Mostra certificati<br>Dispositivi di sicurezza |  |  |  |  |  |
|                                | Password richiesta   | ×  |  |  |  |  |  |
|                                | Inserire la password principale per CNS.                   |  |  |  |  |  |  |
|                                | Eigurg 11: Mostra Cortificati Ei                           | refox  |  |  |  |  |  |



| Gestione certificati   |                     |                   |                 |  |  | X  |
|--|---------------------|-------------------|-----------------|--|--|----|
| Certificati personali  | Persone             | Server            | Autorità        | Altro  |  |    |
| Sono presenti certificati ri   | lasciati dalle se   | eguenti organ     | izzazioni che   | e attestano la propria identità                    |  |    |
| Nome certificato   | Disp                | ositivo di sicu   | irezza          | Numero seriale                                     | Termina il                                     | m  |
| Vlaminal S.p.A./02046570426<br>TESTCOGNOME TESTNOME<br>TSTTTN80A01A271U/700000 | CNS<br>3000225 CNS  |                   |                 | 38-20.C8:24:35:55:EC:86<br>0C:96:FF:2A:5F:C4:7A:61 | venerdî 3 aprile 2020<br>venerdî 3 aprile 2020 |    |
| <u>V</u> isualizza <u>S</u> alva   | Salva <u>t</u> utto | o Impo <u>r</u> t | ta <u>E</u> lim | ina  |  | OK |

In "Certificati Personali": se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.

Figura 12: Gestione Certificati – Firefox



ATTENZIONE: IN QUESTA SCHERMATA NON CLICCARE PER NESSUN MOTIVO SU ELIMINA DOPO AVER SELEZIONATO UN CERTIFICATO. CON QUESTA OPERAZIONE E' POSSIBILE CANCELLARE IRRIMEDIABILMENTE I CERTIFICATI A BORDO DEL DISPOSITIVO DI FIRMA. L'EMISSIONE DI UN NUOVO



### **3 REGISTRAZIONE CERTIFICATI NELLO STORE DI WINDOWS**

Un requisito fondamentale per escludere numerosi problemi relativi all'autenticazione web è mantenere il sistema operativo ed il browser sempre aggiornati.

**ATTENZIONE:** per verificare se il sistema operativo è aggiornato:

- <u>Windows 8/10</u>: Impostazioni > Aggiornamento e Sicurezza;
- <u>Windows 7:</u> Pannello Di controllo > Windows Update. Avviare

Per l'importazione dei certificati installare il Middleware <u>Bit4id</u>, e per i dispositivi Token USB consigliamo di installare anche il Driver <u>SwitchService</u> (nel sito <u>firmacerta.it</u> è possibile trovare sempre le versioni aggiornate). **N.B**: *Consigliamo di Installare i drivers con l'antivirus sospeso momentaneamente;* 

Prima di effettuare la procedura chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

- Avviare il software Bit4id PKI Manager e cliccare sul pulsante Registra certificati
- Completare la registrazione del certificato confermando l'importazione.

Questo metodo effettua l'importazione dei certificati in automatico ed è valido per tutti i browser escluso Firefox che necessita dell'importazione manuale

| 🤽 Bit4id PKI Manager   | – 🗆 X                    | Registrazione del certificato   |
|--|--------------------------|---|
| ile Strumenti  |                          | Si vuole avviare manualmente la procedura di importazione dei certificati               |
|  | Login                    | Si No   |
| W CNS [Gemaito USB SmartCard Reade   | Aggiorna                 |   |
|  | Esporta                  |   |
|  | Cambio PIN               | 🔨 Registrazione del certificato 🛛 🗙   |
|  | Sblocco PIN              | La registrazione dei certificati è stata avviata. I certificati saranno importati nello |
|  | Cambia il nome del token |   |
| 000000000  | Dettagli certificato     |   |
| Informazioni   | Registra certificati     |   |
| Campo Valore   |                          |   |
| Descrizione         CNS           Numero seriale         7000003000225671           Produttore         Bit4id           Modello         JS2048 (LB)           Stato del PIN         PIN OK           Stato del PUK         PUK OK           Memoria totale         80000           Memoria tickere         40016 | <b>*</b>                 |   |
| Eigurg 12: Importe   | www.bit4id.com           | Figura 14: Conforma Importaziono Cortificati Bit4/D                                     |



Per dispositivi di firma che cominciano con 2203... 2204... Scaricare e installare SAFEDIVE 32 bit - SAFEDIVE 64 bit

Prima di effettuare la procedura chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

Avviare SafeDive e dalla sezione **"Avanzate"**, con il dispositivo di firma digitale inserito, effettuare l'importazione dei certificati cliccando su **"Importa"** come evidenziato in figura:

| <u>&amp;</u>             | Sa                        | feDive                |                | _ 🗆       | × |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------|-----------|---|
| Main Help                |                           |                       |                |           |   |
| life.augmented           | ncard                     |                       |                |           |   |
| Certificati              |                           |                       |                |           | _ |
| Importa i certificati co | ontenuti nella smart car  | d nell'archivio perso | onale dei cer. |           |   |
|                          |                           |                       |                | Importa   |   |
| Smart Card Logon         |                           |                       |                |           |   |
| Seleziona il certificato | ) da usare per il logon ( | con la smart card     |                | Seleziona |   |
|                          |                           |                       |                |           |   |
| Smart card Cambio PIN    | Cambio PUK Sblocca        | Smart card Avanz      | ate            |           |   |
| Lettore in uso: SCM Micr | osystems Inc. SCR33x (    | USB Smart Card Rea    | ader 0         |           | 0 |
|                          |                           | 1 0 110               |                | (         |   |

Figura 15: Importazione Certificati IE – SafeDive

Inserire il PIN del dispositivo e attendere il completamento della procedura d'importazione.

#### Riavviare il sistema e procedere con l'autenticazione web.

Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente.

Aprire il Browser Internet Explorer cliccare su Strumenti ( o Icona a forma di ingranaggio) > Opzioni Internet > Scheda Contenuto > Certificati.

In "Certificati Personali": se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.



- Questa pagina è lasciata intenzionalmente in bianco -